

Canet-en-Roussillon, 30 octobre 2025

L'Aquarium Oniria de Canet en Roussillon obtient le label national « Tourisme & Handicap »



ATOUT FRANCE a attribué le 24 octobre 2025 le label national « Tourisme & Handicap » à l'Aquarium Oniria de Canet-en-Roussillon. Une belle récompense pour l'établissement touristique payant le plus visité du département après s'être engagé dans cette nouvelle démarche de labellisation, soutenu par l'Agence Départementale Touristique du département des Pyrénées-Orientales (ADT 66) ; mais surtout une belle avancée pour les personnes en situation de handicap qui sont près de 12 millions en France.

La labellisation « Tourisme & Handicap » vient compléter celles déjà obtenues par Oniria, labellisé en 2021 « Accueil Vélo » et en 2023 « Qualité Tourisme Occitanie Sud de France », offrant ainsi une nouvelle reconnaissance à l'ensemble des équipes de l'Aquarium qui œuvrent au quotidien pour offrir le meilleur accueil à tous ses visiteurs y compris ceux en situation de handicap.



Oniria, L'Aquarium des rêves éveillés

2 Boulevard de la Jetée
66 140 Canet-en-Roussillon
+ 33 (0)4 68 86 72 92

contact@oniria.fr

www.oniria.fr

COMMUNIQUE DE PRESSE

LES ENJEUX DU LABEL « TOURISME & HANDICAP »

Créé en 2003, « Tourisme & Handicap » est un label d'État géré par Atout France et constitue à ce jour la seule certification dédiée à l'accessibilité touristique pour les personnes en situation de handicap. Unique au monde, son objectif est d'inciter les professionnels du tourisme à adapter leur offre et à garantir un accueil adapté à tous. Il permet d'accompagner les structures touristiques dans leur mise en accessibilité, tout en offrant un repère clair et rassurant aux visiteurs en situation de handicap.

QUATRE FAMILLES DE HANDICAPS

Les critères de labellisation, définis pour les quatre familles de handicaps (auditif, mental, moteur, visuel), portent notamment sur le niveau d'accessibilité des infrastructures et prestations touristiques, ainsi que sur l'accueil et l'information de la clientèle. Pour être labellisé « Tourisme & Handicap », le candidat doit remplir les critères d'évaluation, pour au moins deux des quatre familles de handicaps.

L'Aquarium Oniria a relevé le défi d'obtenir la labellisation pour trois familles de handicaps : auditif, moteur et mental. En ce qui concerne le handicap visuel, l'établissement va poursuivre ses efforts et réfléchit à développer une signalétique numérique dynamique et lumineuse afin de faciliter la lecture des personnes mal-voyantes. L'établissement souhaite à terme intégrer le braille (principe d'utiliser le sens du toucher pour l'écriture et la lecture au moyen de points de relief) pour les personnes mal-voyantes et non-voyantes et de le retranscrire sur les supports d'information.

BIEN-ÊTRE DES VISITEURS, RSE & MANAGEMENT DES EQUIPES

Depuis son ouverture en juillet 2021 à Canet-en-Roussillon, l'Aquarium a toujours privilégié la qualité de visite et le bien-être de tous ses visiteurs, en prenant soin d'y intégrer les attentes et les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. Chaque année d'exploitation a permis des améliorations en ce sens, qui sont aujourd'hui récompensées par cette reconnaissance nationale.

La SPL SILLAGES qui exploite l'Aquarium ONIRIA s'est engagée dans une politique RSE intégrant le handicap, afin d'améliorer la performance sociétale de l'entreprise. En effet, pour la direction d'Oniria, mener des démarches de labellisation fait partie de sa responsabilité sociétale, mais c'est aussi un outil de management des équipes au profit des visiteurs, qui engage l'établissement dans une démarche d'amélioration continue. Chaque labellisation est l'occasion de réaliser un audit interne global au sein de son organisation visant une optimisation de son fonctionnement et de ses prestations.



Oniria, L'Aquarium des rêves éveillés

2 Boulevard de la Jetée
66 140 Canet-en-Roussillon
+ 33 (0)4 68 86 72 92

contact@oniria.fr

www.oniria.fr

COMMUNIQUE DE PRESSE

En initiant le processus de labellisation « Tourisme & Handicap », les équipes de l'Aquarium ont d'ailleurs suivies une formation spécifique à l'accueil des personnes en situation d'handicap leur permettant d'être d'avantage sensibilisées à leurs besoins spécifiques et d'améliorer leur expérience muséale, en mettant en place outils et bonnes pratiques pour faciliter liens, interactions et partage de connaissances.

UN CRITERE DE FIABILITE & DE CONFIANCE

Pour l'Aquarium, l'obtention de cette reconnaissance est surtout gage de qualité et d'excellence pour ses clients et ses partenaires. Il permet de rassurer et d'attirer de nouveaux publics, en quête de structures engagées, solidaires et responsables. De plus, la labellisation offre à Oniria une meilleure visibilité sur les marchés nationaux et internationaux, en s'appuyant entre autres, sur les outils de communication et de référencement que couvrent les labels.

ONIRIA VISE DESORMAIS L'EXCELLENCE

Oniria met désormais le cap sur l'obtention du nouveau label « Destination d'excellence », car depuis 2024, le label « Qualité Tourisme » est progressivement remplacé en France par le label "Destination d'excellence".

Canet-en-Roussillon, a d'ailleurs récemment été, la première destination en Occitanie à obtenir cette récompense. Une fierté pour les équipes de la Ville et de Canet Tourisme qui font briller au niveau national et international la destination touristique « La French Catalane » comme ville maritime de référence en matière de tourisme en Méditerranée.

CONTACT PRESSE :

Jessica COBOS
Manager commerciale & marketing d'Oniria

06 62 20 25 86

jcobos@sillages.fr



Oniria, L'Aquarium des rêves éveillés

2 Boulevard de la Jetée
66 140 Canet-en-Roussillon
+ 33 (0)4 68 86 72 92

contact@oniria.fr

[**www.oniria.fr**](http://www.oniria.fr)