FICHE DE POSTE – AGENT ACCUEIL & BOUTIQUE (H/F) AQUARIUM ONIRIA

Type d'organisme : Société Publique Locale SILLAGES	La Société Publique Locale SILLAGES est une Société Anonyme dont le Président du Conseil d'Administration est le Maire de la Ville de Canet-en-Roussillon, actionnaire majoritaire. Membre du réseau de la Fédération des Entreprises Publiques Locales, et de l'Union des Villes Portuaires d'Occitanie, elle est délégataire de service public pour le Port de Plaisance, les parcs publics de stationnement et l'Aquarium Oniria de la Ville de Canet-en-Roussillon. Elle mène également diverses missions dans des opérations d'aménagement d'envergure : Maitrise d'Ouvrage Déléguée du Pôle Nautique, concession d'aménagement de la ZAC des Régals, réalisation du Pôle Santé « MediCanet ».
Dimension de la SPL	80 Équivalent temps plein– Montant du CA : 12 À 15M€/an sur les 3 dernières années.
Intitulé du poste	**AGENT ACCUEIL & BOUTIQUE (H/F) AQUARIUM ONIRIA**
Poste en lien avec	Directrice commerciale & marketing de l'Aquarium ONIRIA
Missions principales	• Accueil téléphonique : réception, acheminement, information et orientation • Accueil physique : encaissement des entrées, gestion des caisses, information du public • Tâches administratives liées à l'accueil des clients (groupes, partenaires etc…) • Gestion de l'espace accueil et de l'approvisionnement de l'espace boutique • Approvisionnement de la documentation dans les présentoirs pour informer la clientèle • Suivi permanent d'un espace d'accueil propre et convivial • Appui logistique et technique au montage d'animations et de décorations
Compétences et qualifications	• Maîtriser les outils informatiques et les outils de gestion • Prendre des messages et les restituer • Evaluer et hiérarchiser les besoins • Aisance relationnelle et sens de l'écoute • Adaptabilité, réactivité, dynamisme, polyvalence, discrétion et rigueur

Profil

Titulaire de qualification et diplôme en accueil touristique, disposant d'au moins une expérience à un poste similaire dans un établissement recevant du public ouvert toute l'année notamment le week-end, vous souhaitez vous investir au sein d'une société dynamique qui gère un aquarium innovant, moderne et attractif, premier établissement touristique du département des Pyrénées-Orientales, ayant déjà reçu plus d'1,6 million de visiteurs en 5 ans. Les tâches variées de ce poste nécessitent une réelle appétence pour l'accueil du public et le monde marin, autour d'une mission polyvalente nécessitant sens de l'écoute, de la communication et du travail en équipe, la maitrise du français, de l'anglais et si possible de l'espagnol ou du catalan, ainsi qu'une réelle adaptabilité, une grande réactivité et une belle énergie.

Qualités professionnelles

- Qualités, connaissances et sens de l'accueil du public
- Langues : français et anglais courants, et si possible espagnol/catalan courants
- Rigueur, éthique et confidentialité
- Organisation, adaptabilité, ponctualité, diplomatie et réactivité
- Savoir travailler en équipe
- Sens de l'initiative et capacités à résoudre des problèmes
- Savoir rendre compte de son activité et respect de la hiérarchie

Statut : Salarié(e) en CDD de remplacement d'un agent en congé maternité, poste d'agent accueil & boutique, 1er échelon, Coef 170. Poste de 35h/semaine, horaires variables en semaine et week-ends.
Convention : Convention collective nationale des ports de plaisance.
Date de prise du poste : Lundi 25 janvier 2027
Rémunération : Salaire annuel brut sur 13 mois de 26 829,40 € (+ mutuelle participation employeur 100% de la part individuelle du salarié).
Localisation : Canet-en-Roussillon (66140), Aquarium Oniria (bd de la Jetée).
Dossier de candidature (Lettre de motivation + CV avec photo couleur + copie diplômes) à envoyer avant le **lundi 7 décembre 2026 à 18h** à Madame la Directrice Générale, par mail uniquement à : assistanteDG@sillages.fr

Sélection sur dossier après réception et étude des candidatures, puis entretien individuel oral avec la Direction Générale et le staff de Direction de l'Aquarium Oniria des candidat(e)s présélectionné(e)s.